

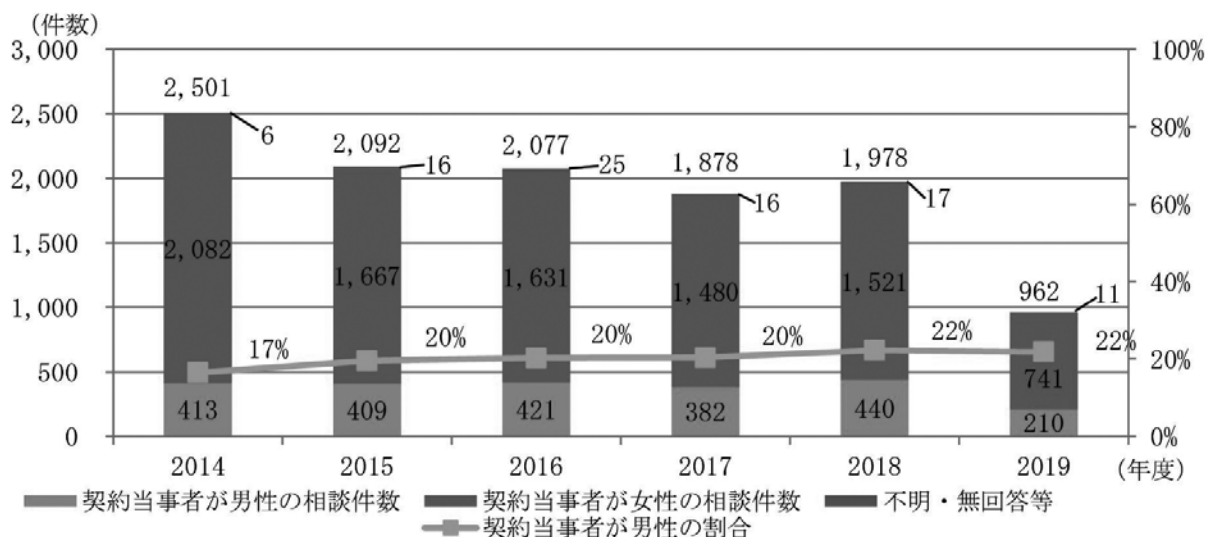
男性の美容医療トラブルに注意

Q：美容トラブルは男性も気がつけたほうがよいですか。

A：全国の消費生活センター等に寄せられる美容医療サービスに関する相談では、契約当事者が女性のケースが多くみられる一方、男性のケースも2割程度を占め、約5年間で2,000件を超える相談が寄せられています。男性の美容医療サービスでは、包茎手術や薄毛治療、ひげの医療脱毛など男性特有の悩みに関する施術の相談が多くみられます。

全国の消費生活センター等に寄せられる美容医療サービスに関する相談では、契約当事者が女性のケースが多くみられる一方、男性のケースも2割程度を占め、約5年間で2,000件を超える相談が寄せられています（図1）。

図1 PIO－NETにおける「美容医療サービス」に関する相談件数と割合の推移



男性の美容医療サービスでは、包茎手術や薄毛治療、ひげの医療脱毛など男性特有の悩みに関する施術の相談が多くみられます。相談内容を見ると、「無料診断のつもりで行ったら、不安をあおられて即日施術をされてしまった」「広告記載の数万円ですべての施術ができると思っていたら、次々に追加の施術を勧められ、100万円等の高額な施術代金になってしまった」など、勧誘方法や施術代金に納得できないという相談が目立っています。

1. 相談事例

- 【事例1】包茎手術が7万円できると思ったが、不安をあおられてオプションを付加され、約100万円を超える手術費が掛かってしまった。
- 【事例2】薄毛治療で、カウンセラーから勧められるままに治療を決定したが、医師から十分な説明がなかった。
- 【事例3】植毛手術のリスクや副作用などの説明が不十分で納得できない。

【事例4】まぶた整形手術で、広告とは別の施術を勧められ、高額な契約をしてしまった。

【事例5】ひげの脱毛契約で、必要のない化粧水を契約させられてしまった。返品したい。

2. 相談事例からみる問題点

- (1) 不安な気持ちに付け込んで契約を急がされたり、即日施術を勧められたりする。
- (2) 広告とは異なる高額な施術をもとに、次々と追加の施術や長期間服用する薬などを勧められ、高額な施術代金になる。
- (3) 契約や施術に関する説明が不十分である。
- (4) 医師の資格を持たないカウンセラーなどが病状等の診断や治療方針の決定を行っていると思われるケースがみられる。

3. 消費者へのアドバイス

- (1) 広告の内容をうのみにせず、公的機関の注意喚起情報を確認するなど、受診前に効果やリスク等の情報収集に努めましょう。
- (2) 施術内容や料金、リスク等について十分に説明を受け、納得できない場合や即日施術を強要された場合には、契約しないようにしましょう。
- (3) トラブルになった場合には、すぐに最寄りの消費生活センター等に相談しましょう。

* 消費者ホットライン「188 (いやや!)」番

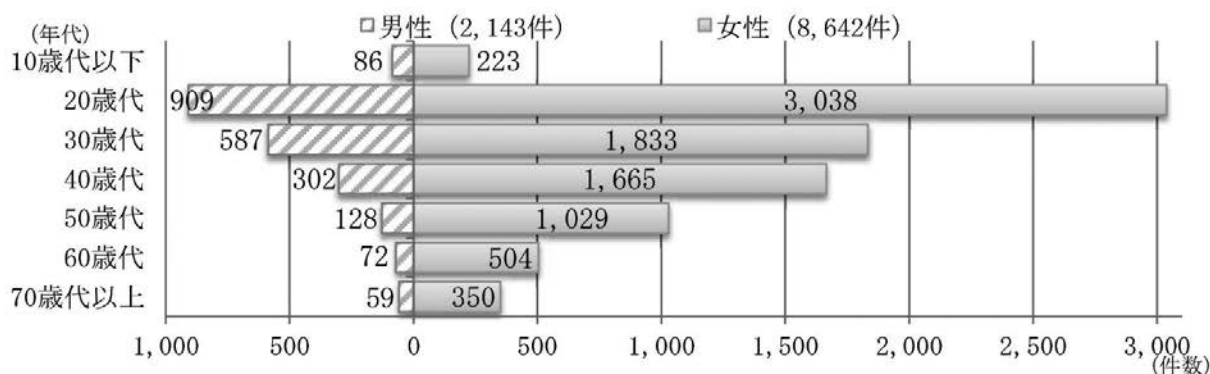
最寄りの市区町村や都道府県の消費生活センター等をご案内する全国共通の3桁の電話番号です。

【参考】PIO – NETにおける「美容医療サービス」に関する相談の傾向

① 契約当事者の属性等（契約当事者年代、性別）

契約当事者の性別では、女性が多くみられ、医療脱毛や痩身、豊胸手術などに関する相談が多く見られます。一方、男性の相談件数は女性のその約4分の1の件数であるものの、包茎手術や薄毛治療、ひげの医療脱毛などに関する相談を中心に、約2,000件を超える相談が寄せられています。契約当事者の年代は、男女とも20歳代が一番多く、男性は約40%、女性は約35%を占めています（図2）。

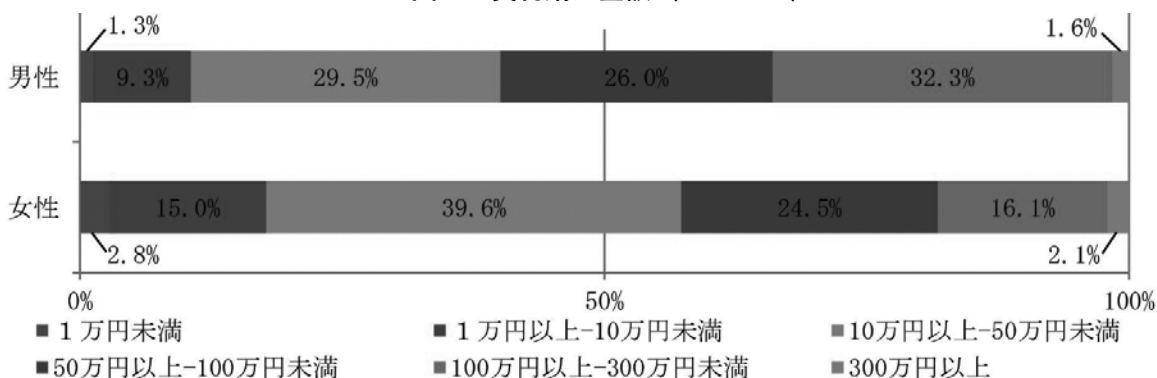
図2 契約当事者の年代・性別件数（n=10785）



② 契約購入金額、支払方法

男性の契約購入金額は、100万円以上～300万円未満が589件（約32%）で一番多くみられ、次に10万円以上～50万円未満が537件（約30%）となっています。一方女性の契約購入金額は、10万円以上～50万円未満が一番多く見られます（図3）。支払い方法をみると、女性では現金一括払いや銀行振込などの即時払いとなるケースが全体の約40%を占めており、個別信用購入あっせんや提携ローンなどの個別信用で支払いをするケースは約30%となっています。一方、男性では、個別信用で支払いをするケースが約45%と一番多く、即時払いとなるケースは約30%となっており、契約購入金額が高額になる傾向のある男性の美容医療では、クレジット契約を締結する傾向が大きくなっています。

図3 契約購入金額（n=9436）



※図中の割合は小数点以下第2位を四捨五入しているため、合計しても必ずしも100とはならない。

【参考資料】

- 1) 独立行政法人国民生活センターホームページ <http://www.kokusen.go.jp/>